

## ZOZNAM SLUŽIEB ISS CVTI SR A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nasledovné služby ISS CVTI SR:

### SLUŽBA

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>Služby krátkodobého úložiska</u></a>                            |
| <a href="#"><u>Služba dlhodobého úložiska</u></a>                              |
| <a href="#"><u>Hosting</u></a>                                                 |
| <a href="#"><u>Webhosting</u></a>                                              |
| <a href="#"><u>Zálohovanie dát</u></a>                                         |
| <a href="#"><u>Vzdialené pripojenie (nadštandard)*</u></a>                     |
| <a href="#"><u>Dátová a komunikačná bezpečnosť (nadštandard)*</u></a>          |
| <a href="#"><u>Konzultačné služby</u></a>                                      |
| <a href="#"><u>Informačný servis</u></a>                                       |
| <a href="#"><u>Školiaca činnosť</u></a>                                        |
| <a href="#"><u>Poskytovanie systémov a aplikácií – 1) MATLAB</u></a>           |
| <a href="#"><u>Poskytovanie systémov a aplikácií – 2) SAS</u></a>              |
| <a href="#"><u>Licencie systémov a aplikácií**</u></a>                         |
| <a href="#"><u>Manažment systémov, inovácií, technológií a aplikácií**</u></a> |

\* Služby sú poskytované automaticky ku všetkým Službám v rámci štandardných parametrov

\*\* Služby sú poskytované automaticky ku službe Poskytovanie softvéru a aplikácií

## **Poskytovanie nižšie uvedených služieb ISS CVTI SR je podmienené dodržiavaním Pravidiel využívania služieb Integrovaného systému služieb CVTI SR.**

### **Služby krátkodobého úložiska**

Služba pokrýva potrebu krátkodobého uloženia elektronických dát. Používateľ služby získa úložisko s bezpečným prístupom. Služba zabezpečí kontrolu integrity uložených dát.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečí kontrolu jeho požiadaviek oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie.
2. Individuálny používateľ špecifikuje požiadavky na úložisko, očakávanú formu prístupu, definíciu prístupových pravidiel, najmä privátne dáta, dáta určené pre pracovnú skupinu, inštitúciu alebo verejné dáta. Tieto požiadavky špecifikuje Individuálny používateľ prostredníctvom elektronického formulára.
3. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi úložisko jeho dát a záznamov s bezpečným prístupom, umožní Individuálnemu používateľovi dlhodobo ukladať dáta a poskytne Individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

### **Služby dlhodobého úložiska**

Služba pokrýva potrebu dlhodobého uloženia elektronických dát pri zachovaní jednoznačnej grafickej a obsahovej reprezentácie. Služba poskytuje uloženie elektronických dát, ktoré nie sú potrebné pre každodennú činnosť používateľa, neposkytuje ale archiváciu dát. Používateľ služby získa úložisko s bezpečným prístupom. Služba umožní indexáciu atribútov dát a vyhľadávanie v dátach. Služba zabezpečí kontrolu integrity uložených dát.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečí kontrolu jeho požiadaviek oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie.
2. Individuálny používateľ špecifikuje požiadavky na úložisko, očakávanú formu prístupu, definíciu prístupových pravidiel, najmä privátne dáta, dáta určené pre pracovnú skupinu, inštitúciu alebo verejné dáta. Tieto požiadavky špecifikuje Individuálny používateľ prostredníctvom elektronického formulára.
3. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi úložisko jeho dát s bezpečným prístupom, umožní Individuálnemu používateľovi dlhodobo ukladať dáta a poskytne Individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

## Hosting

Služba využíva HW infraštruktúru Dátového centra VaV, kde dostane používateľ priestor pre umiestnenie vlastného aplikačného softvéru. Poskytnutie služby Hosting sa viaže na vykonávanie vedeckých výpočtov. Vo virtuálnom prostredí dostane používateľ priestor pre umiestnenie vlastného aplikačného SW a následné vykonanie vedeckých výpočtov a testov.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečí kontrolu požiadaviek Individuálneho používateľa oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie.
2. Individuálny používateľ špecifikuje počet požadovaných virtuálnych CPU, veľkosť RAM, typ a veľkosť úložného priestoru, komunikačné požiadavky, požiadavky na operačný systém a prípadne požiadavky na predinštalovaný aplikačný softvér ponuky DC VaV. Tieto požiadavky Individuálny používateľ špecifikuje prostredníctvom elektronického formulára.
3. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári udelí Individuálnemu používateľovi súhlas na využitie hardvérovej infraštruktúry DC VaV s možnosťou virtualizácie na serveroch DC VaV a poskytne Individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

## Webhosting

Služba využíva HW infraštruktúru Dátového centra VaV, kde dostane používateľ priestor pre umiestnenie vlastnej webovej aplikácie. Poskytnutie služby Webhosting sa viaže na vytvorenie špecializovaného web prostredia pre vedeckú komunitu, ktorá má potreby fyzicky oddeliť svoj portál od iných používateľov ISS CVTI SR.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečí kontrolu požiadaviek Individuálneho používateľa oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie.
2. Individuálny používateľ špecifikuje počet požadovaných virtuálnych CPU, veľkosť RAM, typ a veľkosť úložného priestoru, komunikačné požiadavky, požiadavky na operačný systém a prípadne požiadavky na predinštalovaný aplikačný softvér ponuky DC VaV. Tieto požiadavky Individuálny používateľ špecifikuje prostredníctvom elektronického formulára.
3. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári udelí Individuálnemu používateľovi súhlas na využitie hardvérovej infraštruktúry DC VaV s možnosťou virtualizácie na serveroch DC VaV, poskytne Individuálnemu používateľovi vo virtuálnom prostredí priestor na umiestnenie vlastnej webovej aplikácie; výkon a kapacita budú dohodnuté s Individuálnym používateľom osobitne z dôvodov technických a iných obmedzení. Poskytovateľ následne poskytne Individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

## Zálohovanie dát

Služba je určená ku krátkodobému uchovávaní dát, kde nie je potrebné kontrolovať ich integritu a zachovať kompletnú informáciu o štruktúre. Je to dočasné úložisko, ktoré sa vytvára a podľa možností aj rozširuje dynamicky, na základe aktuálnej potreby na zálohovanie. Záložná kópia sa môže vytvoriť manuálne alebo automaticky. Automatické zálohovanie môže byť priebežné alebo sa vykonáva v určitých časových intervaloch. Záložná kópia slúži na obnovenie „živých“ dát, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu. Obnovovanie dát môže byť automatizované (s použitím rovnakého softvéru ako zálohovanie) alebo na vyžiadanie.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR.
2. Individuálny používateľ špecifikuje požiadavky prostredníctvom elektronického formulára.
3. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi službu vytvárania záložných kópií dát, ktoré môže byť vykonávané manuálne alebo automaticky a poskytne Individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

## Konzultačné služby

Konzultačné služby poskytujú odpovede na otázky, ktoré vznikajú pri kontaktovaní ISS CVTI SR za účelom žiadosti o poskytnutie služby, ako aj na otázky týkajúce sa prevádzky a prevádzkových problémov na ISS CVTI SR. Služba pokrýva aj konzultácie v oblasti poradenstva pri výbere špecializovaného softvéru a aplikácií, asistenciu pri základnom nastavovaní softvéru a aplikácií.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečuje evidenciu požiadavky Individuálneho používateľa a jej posúdenie konzultantom. Požiadavky Individuálny používateľ špecifikuje prostredníctvom elektronického formulára.
2. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi konzultačné služby formou konzultácií.

## Informačný servis

Služba využíva portál ISS CVTI SR ako komunikačný kanál pre informovanie o dostupných službách, zmenách, možnostiach a iných informáciách súvisiacich s činnosťou ISS CVTI SR. Súčasťou je poskytnutie linkov na príbuzné portály a integrované systémy služieb v zahraničí a na Slovensku.

Podmienky poskytnutia:

1. Služba sa realizuje ako modul Portálu ISS CVTI SR umožňujúci automatizované zobrazovanie vybraných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, a to ako modul personalizovateľný, ktorý zobrazuje rôzne vybrané informácie Individuálnym používateľom podľa ich autentifikácie a to najmä formou zobrazenia na hlavnej stránke Portálu ISS CVTI SR po autentifikácii,

prostredníctvom autentifikovaného toku RSS a zasielaním informačných emailov na registrované adresy Individuálnych používateľov.

## Školiaca činnosť

ISS CVTI SR zabezpečí cez vlastné zdroje, alebo za využitia externých spoločností, školiacu činnosť k poskytovaným softvérovým aplikáciám minimálne v rozsahu používateľského používania.

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, špecifikuje požiadavky prostredníctvom elektronického formulára.
2. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi službu školiacej činnosti.
3. V prípade individuálnej požiadavky Poskytovateľ zabezpečí hardvérovú podporu pre prípravu, vytváranie a realizáciu on-line školení, najmä kameru s IP výstupom a mikrofón s napojením na počítač.
4. Služba využíva prezentačný modul Portálu ISS CVTI SR a pre prezentáciu hotových on-line školení aj modul on-line školení Portálu ISS CVTI SR.
5. Služba je riadená prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR.
6. Poskytovateľ zabezpečí pre Individuálneho používateľa školiacu činnosť k používaniu ISS CVTI SR, ako aj k poskytovaným softvérovým aplikáciám minimálne v rozsahu užívateľského používania výlučne prostredníctvom tretej osoby (dodávateľ softvérového produktu) a v prípade, že takáto podporná (doplnková) služba bude poskytnutá dodávateľom konkrétneho softvérového produktu.

## Poskytovanie systémov a aplikácií

Služba poskytuje využívanie systémov a aplikácií, ktoré sú k dispozícii na ISS CVTI SR cez infraštruktúru Dátového centra VaV pre vedecko-výskumnú činnosť. Pod poskytovaním sa rozumie aj zabezpečenie prístupu k systémom a aplikáciám, ktoré nie sú priamo na infraštruktúre ISS CVTI SR, ale prevádzkovateľ integrovaného systému služieb zabezpečuje k týmto programom prístup. Poskytnutím systému a aplikácie je aj sprístupnenie aplikačného softvéru slúžiaceho na ovládanie a prístup k poskytovanému systému a aplikáciám.

Zoznam poskytovaných systémov a aplikácií:

1. **Systém MATLAB**
2. **Systém SAS**

Info k systémom na <http://iss.cvtisr.sk>, dokumentácia <http://iss.cvtisr.sk/web/guest/dokumentacia>

Podmienky poskytnutia:

1. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR, ktoré zabezpečuje evidenciu jeho požiadavky a jej posúdenie konzultantom.

2. Individuálny používateľ si vyberie z aktuálnej ponuky softvéru a aplikácii.
3. Konzultant porovná požiadavku s aktuálnym stavom licencií pre daný softvér a s licenčnými podmienkami poskytovateľa softvéru.
4. Po ukončení konzultácii konzultant zadá do prostredia Portálu ISS CVTI SR pre Individuálneho používateľa výsledok schvaľovania. V prípade pozitívneho výsledku oboznámi používateľa s licenčnými podmienkami na používanie. V prípade negatívneho stanoviska oboznámi Individuálneho používateľa s dôvodmi zamietnutia.
5. Individuálny používateľ sa zaväzuje udelenú sublicenciu využívať.

## **Sprievodné služby:**

### **Vzdialené pripojenie**

Jedná sa o službu, ktorá určí podmienky, spôsoby a možnosti prístupu používateľov ISS CVTI SR cez prenosovú prístupovú sieť na Dátové centrum VaV (DC VaV). Cieľom je zabezpečiť rýchle, pružné a bezpečné pripojenie používateľov zo vzdialenej lokality (teda mimo priestorov dátového centra) na služby a IKT techniku, ktorú je možné využívať v priestoroch DC VaV, resp. za asistencie personálu ISS CVTI SR na iných vzdialených sieťach a počítačoch. Vzdialene pripojený používateľ má možnosť ovládať takto pripojený počítač (službu) zo svojho dôverne známeho počítačového prostredia. Súčasťou služby je aj možnosť asistovať a zabezpečiť pre používateľa možnosť vzdialeného pripojenia na iné dátové centrá s vedecko-výskumným zameraním. Služba je štandardne poskytovaná ku všetkým službám ISS CVTI SR automaticky. Používateľ si môže objednať niektorý z nadštandardných balíkov služby.

Podmienky poskytnutia:

1. Služba je poskytovaná ako sprievodná služba k akejkoľvek Službe ISS CVTI SR, ktorá vyžaduje zariadenie vzdialeného pripojenia.
2. V prípade voľby tejto služby ako doplnkovej ku službe, ktorá nevyžaduje vzdialené pripojenie, t.j. voľba nadštandardného balíka, si Individuálny používateľ objedná službu prostredníctvom prostredia Portálu ISS CVTI SR.
3. Individuálny používateľ špecifikuje typ požadovaného vzdialeného pripojenia a v prípade, že to služba vyžaduje, napr. vytvorenie IPSec tunelu, aj technickú špecifikáciu zariadení na vytvorenie tunelu na strane Individuálneho používateľa spolu so sieťovou IP adresou. Tieto požiadavky Individuálny používateľ špecifikuje prostredníctvom elektronického formulára.
4. Poskytovateľ po schválení špecifikácií uvedených v elektronickom formulári poskytne Individuálnemu používateľovi službu vzdialeného pripojenia.
5. Po kontrole a realizácii požiadavky JKR oboznámi Individuálneho používateľa so stavom realizácie.

### **Dátová a komunikačná bezpečnosť**

Úlohou služby je zabezpečiť bezpečnosť komunikácie a umiestnenia dát v ISS CVTI SR. Služba dohliada aj na používanie bezpečnostných pravidiel pre používateľov ISS CVTI SR. Kontroluje, či nenastali situácie, pri ktorých bolo ISS CVTI SR vystavené útoku zvonka alebo zvnútra systému. Prostredníctvom služby cez štandardné prevádzkové predpisy a sadu zásad je zabezpečená ochrana používateľov pred neoprávneným

použitím dát. Bezpečnosť pokrýva oblasti aplikačnej bezpečnosti, databázovej bezpečnosti, komunikačnej bezpečnosti, antivírovej bezpečnosti a systému pre vyhľadávanie a detekciu útokov (IDS – Intrusion Detection System). Služba je štandardne poskytovaná ku všetkým službám ISS CVTI SR automaticky. Používateľ si môže objednať niektorý z nadštandardných balíkov služby.

Podmienky poskytnutia:

1. Služba je poskytovaná ako sprievodná služba k akejkoľvek službe ISS CVTI SR.

## **Licencie systémov a aplikácií**

Služba predstavuje zabezpečenie príslušných licencií k softvérovým produktom pre príslušné vedné odbory a disciplíny na zabezpečenie prevádzky vedecko-výskumnej činnosti v rámci infraštruktúry ISS CVTI SR. Služba zabezpečuje dohľad nad dodržiavaním pravidiel a zásad používania akademických systémov a aplikácií, transferu licenčných podmienok a v prípade nutnosti aj vytvorenie týchto pravidiel a zásad. Služba je poskytovaná ku službe Poskytovanie systémov a aplikácií automaticky.

Podmienky poskytnutia:

1. Služba je poskytovaná ako sprievodná služba ku službe Poskytovanie systémov a aplikácií.

## **Manažment systémov, technológií a aplikácií**

Služba súvisí s činnosťami potrebnými na pravidelnú správu a upgrade systémov a aplikácií, udržiavanie prevádzkovaného softvéru ISS CVTI SR v stave, aby bol kedykoľvek použiteľný, správne a optimálne vyťažený. Služba je poskytovaná ku službe Poskytovanie systémov a aplikácií automaticky.

Podmienky poskytnutia:

1. Služba je poskytovaná ako sprievodná služba ku službe Poskytovanie systémov a aplikácií.